

Консьерж-бот для отелей и апартаментов

Автоматизация общения с гостями — меньше рутины, выше качество сервиса

"Гости пишут — бот решает."



Проблема: когда человек не справляется

До 70% запросов гостей — это повторяющиеся вопросы: чекин, Wi-Fi, правила парковки. Ресепшен перегружена, особенно при заездах и ночью. Языковой барьер с иностранцами усугубляет ситуацию. Результат: потеря выручки на допусслугах и негативные отзывы.

Перегруженность ресепшена

Одноплатные вопросы отвлекают от важных задач

Языковой барьер

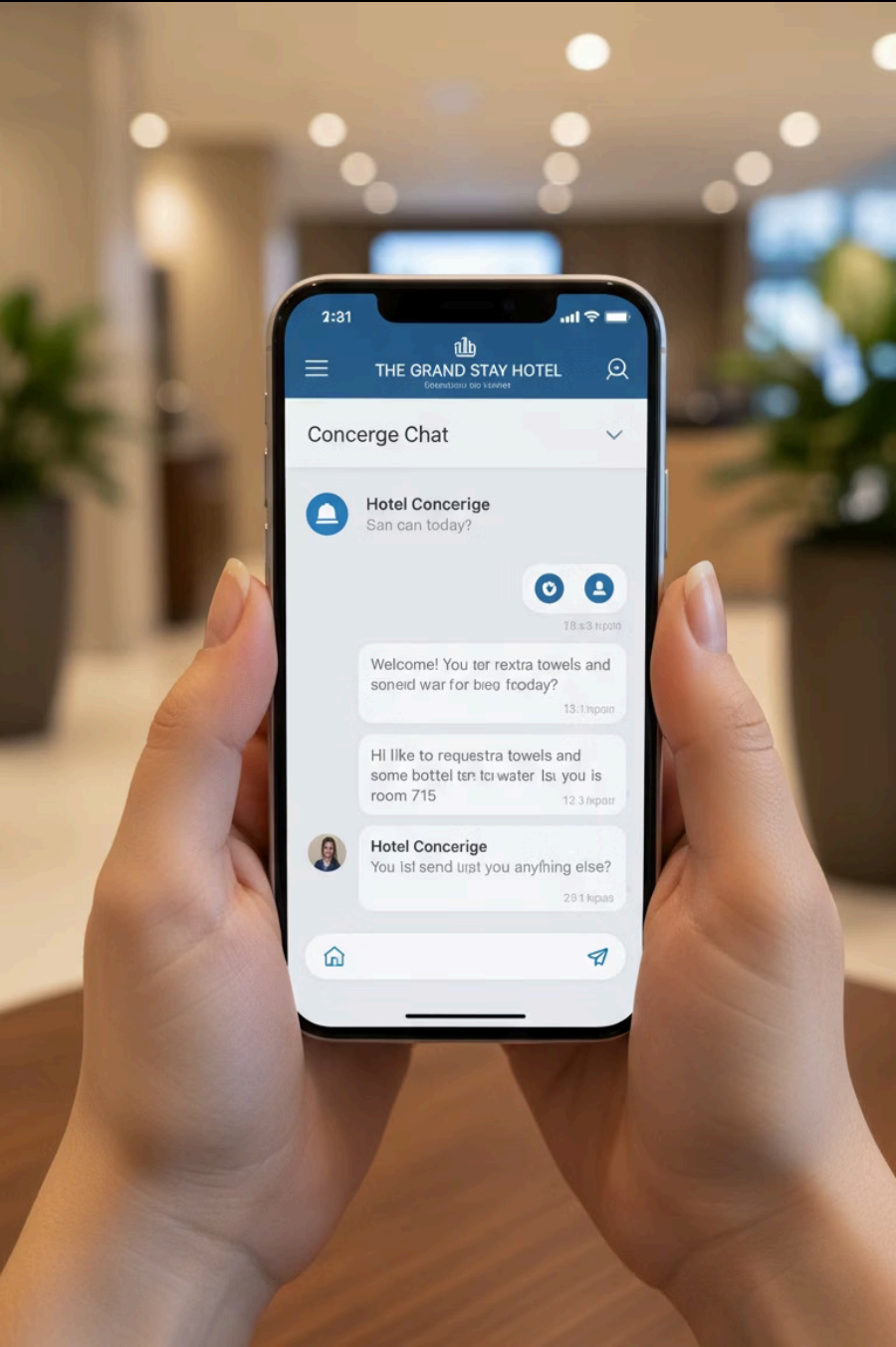
Сложности в общении с иностранными гостями

Потеря доходов

Допуслуги остаются непредложенными гостям

Негативные отзывы

Медленные ответы портят репутацию отеля



Решение: консьерж-бот 24/7

Консьерж-бот — умный помощник в Telegram и WhatsApp, который понимает естественный текст, отвечает на часто задаваемые вопросы, создаёт заявки персоналу и предлагает дополнительные услуги. Работает круглосуточно вежливо и без ошибок.

Что делает консьерж-бот



Отвечает на FAQ

Чекин, парковка, Wi-Fi, правила



Таймлайн визита

Полезные сообщения в нужный момент



Принимает заявки

Уборка, полотенца, техподдержка



Апселлы услуг

Трансфер, экскурсии, поздний чек-аут



Автоперевод

Русский ↔ английский в реальном времени



Сбор отзывов

CSAT и NPS для улучшения сервиса

Результаты: цифры, которые работают

-30%

Рутинные
обращения

Персонал
освобождается для
ценных задач

+5%

Выручка от
апселлов

Дополнительные услуги
уже в меню бота

90%

Тикеты
закрываются

Заявки решаются в
срок, 24/7 поддержка

↑ CSAT

Рост
удовлетворённости

Меньше отрицательных
отзывов, выше рейтинг



Для кого создан бот

ARCARE создан для тех, кто хочет меньше рутины и больше довольных гостей:

Мини-отели и апартаменты

Чтобы не терять время на повторяющиеся вопросы.

Бутик-отели и гостевые дома

Чтобы обеспечить персональный подход без увеличения штата.

Управляющие и владельцы

Чтобы видеть метрики, отзывы и выручку от допугслуг в одном месте.

Туристические локации и курорты

Где важны скорость и мультиязычие.

ARCARE помогает сделать сервис умным, а коммуникацию — лёгкой и понятной.



Три тарифа на любой бюджет



Забота

- Главные ответы для гостей — быстро и вежливо
- Ответы на частые вопросы
- Автоматические сообщения и опрос
- **3 000 ₽/мес**



Забота+

- Больше внимания без лишних звонков
- Всё из тарифа «Забота»
- Тикеты для персонала
- Дополнительные услуги и переводы
- **5 000 ₽/мес**



Полная забота

- Всё под контролем, всё в одном чате
- Интеграции, отчёты, поддержка, кастомизация
- **по запросу**

Как начать

- **14 дней бесплатно** — пилот с полным отчётом владельцу
- **Онбординг за 1 день** — настройка и обучение команды, бот готов к запуску

Почему выбирают нас

1

Опыт в отельной автоматизации

Глубокое понимание UX гостевого сервиса и боль реальных отелей

2

Надёжные интеграции

Telegram, WhatsApp, Max — всё работает синхронно и безопасно

3

Безопасность данных

Соответствие стандартам GDPR, шифрование, конфиденциальность гостей

4

Полная поддержка

Настройка, обучение персонала, техподдержка 24/7 — вы не одни



Почему это важно сейчас



Гости ценят скорость

Они ждут ответ в течение минут, не часов. Если ответ не приходит — пишут плохой отзыв.

Мультиязычность – конкурентное преимущество

Иностранный гость почувствует заботу, если бот ответит на его языке. Это отражается в CSAT и в буквальном смысле — в доходе.

Контроль метрик

Владелец видит аналитику: сколько вопросов, как быстро решаются, уровень удовлетворённости. Это данные для принятия решений.

Начните прямо сейчас

"Ваши гости заслуживают сервис уровня 5 звёзд. Даже если отель маленький."

 **Свяжитесь с нами для демо и пилота**

Мобильный: +7 (916) 400-72-13

Email: hotels@arcare.ru

Сайт: www.arcare.ru

Нажмите ссылку, чтобы получить доступ к облачной демонстрации. Первые 14 дней — бесплатно. Никаких обязательств.

